

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“ĐÓN LỘC ĐẦU NĂM CÙNG THẺ VIETCOMBANK VIETNAM AIRLINES
PLATINUM AMERICAN EXPRESS”

I. Thời gian khuyến mãi: Từ 10/01/2014 đến hết 30/05/2014.

II. Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express phát hành mới từ 10/01/2014 đến hết 31/03/2014 (*chủ thẻ Amex Platinum phát hành mới*)

III. Nội dung chương trình (2 chương trình):

1. *Tặng 1 triệu VNĐ cho chủ thẻ Amex Platinum phát hành mới*

- Thời gian khuyến mãi: từ 10/01/2014 đến hết 30/05/2014
- Chủ thẻ Amex Platinum phát hành mới sẽ nhận 1 triệu VNĐ khi có ít nhất 1 giao dịch chi tiêu từ 10 triệu VNĐ tính đến hết 30/05/2014.

2. *Tặng 5 triệu VNĐ cho chủ thẻ Amex Platinum phát hành mới chi tiêu cao sớm nhất*

- Thời gian tính doanh số sử dụng thẻ: Từ 10/01/ 2014 đến hết 31/03/2014.
- Tháng 1: từ 10/01/2014 đến hết 31/01/2014
- Tháng 2: từ 01/02/2014 đến hết 28/02/2014
- Tháng 3: từ 01/03/2014 đến hết 31/03/2014
- 5 chủ thẻ Amex Platinum phát hành mới có DSSD tại ĐVCNT đạt từ 50 triệu VNĐ trở lên đầu tiên mỗi tháng sẽ nhận 5 triệu VNĐ.

IV. Điều kiện, điều khoản

1. *Tặng 1 triệu VNĐ cho chủ thẻ Amex Platinum phát hành mới*

- Chủ thẻ đủ điều kiện nhận thưởng phải đạt đủ hai điều kiện sau:
 - Chủ thẻ nộp hồ sơ phát hành thẻ hợp lệ, đầy đủ, được duyệt cấp thẻ và được cập nhật vào hệ thống Vietcombank trong thời gian từ 10/01/2014 đến hết 31/03/2014
 - Chủ thẻ có ít nhất 01 giao dịch hợp lệ đạt tối thiểu 10 triệu VNĐ tính đến hết ngày 30/05/2014
- Thẻ phát hành mới là thẻ chính được phát hành lần đầu cho khách hàng (tính theo CIF/khách hàng), không tính các trường hợp gia hạn thẻ, phát hành lại thẻ...). Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) được nhận tối đa 1 triệu VNĐ theo nội dung chương trình này.
- Giao dịch hợp lệ
 - Giao dịch dùng thẻ Amex Platinum phát hành mới để mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại ĐVCNT, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test).
 - Giao dịch được thực hiện trong khoảng thời gian từ 0h00' ngày 10/01/2014 đến hết 23h59' ngày 30/05/2014 và cập nhật vào hệ thống không muộn hơn 23h59' ngày 10/06/2014 (giờ Việt Nam GMT + 7)
 - Vietcombank có toàn quyền ngừng chương trình khi kết thúc thời hạn ưu đãi hoặc khi ngân sách trả thưởng vượt quá 1,5 tỷ VNĐ tùy theo điều kiện nào đến trước.

- Chủ thẻ được định danh bằng mã số khách hàng tại Vietcombank (CIF). Thứ tự trả thưởng sẽ được tính theo thứ tự giao dịch hợp lệ sớm nhất đủ điều kiện của chủ thẻ phát hành mới.
- 2. *Tặng 5 triệu cho chủ thẻ Amex Platinum phát hành mới chỉ tiêu cao sớm nhất*
 - Doanh số xét thưởng là tổng doanh số sử dụng thẻ Amex Platinum tại của chủ thẻ (định danh theo CIF) trong thời gian xét thưởng từ 10/01/2014 đến hết 31/03/2014, cụ thể:
 - Thời gian xét thưởng tháng 1: từ 10/01/2014 đến hết 31/01/2014
 - Thời gian xét thưởng tháng 2: từ 01/02/2014 đến hết 28/02/2014
 - Thời gian xét thưởng tháng 3: từ 01/03/2014 đến hết 31/03/2014
 - Chủ thẻ trúng thưởng là các chủ thẻ Amex Platinum phát hành mới đạt đủ doanh số xét thưởng (50 triệu VNĐ) trong thời gian xét thưởng sớm nhất.
 - Giao dịch hợp lệ:
 - Giao dịch dùng thẻ Amex Platinum phát hành mới để mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại ĐVCNT, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test).
 - Giao dịch được thực hiện trong khoảng thời gian từ 0h00' ngày 10/01/2014 đến hết 23h59' ngày 31/03/2014 và cập nhật vào hệ thống không muộn hơn 23h59' ngày 15/04/2014.
 - Chủ thẻ (tính theo CIF) chỉ được tính thưởng một (01) lần duy nhất trên tất cả kỳ xét thưởng. Trong trường hợp có nhiều hơn 5 chủ thẻ đủ điều kiện nhận thưởng mỗi tháng, việc trả thưởng được xác định theo thứ tự chủ thẻ có DSSD thẻ Amex Platinum tích lũy đạt 50 triệu VNĐ sớm nhất trong kỳ.

V. Điều khoản chung

- Thẻ hợp lệ là thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express do Vietcombank phát hành, có phát sinh giao dịch chỉ tiêu trong thời gian khuyến mại và tài khoản thẻ phải ở tình trạng tốt tại thời điểm xét thưởng.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.
- Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình (ngày kết thúc tính thưởng là 10/06/2014), Vietcombank sẽ thông báo Danh sách các chủ thẻ trúng thưởng trên website của Vietcombank. Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ khi công bố Danh sách trúng thưởng, Vietcombank sẽ ghi Có số tiền được hoàn theo nội dung chương trình vào tài khoản thẻ tín dụng Amex Platinum của chủ thẻ. Số tiền được hoàn sẽ không được ứng trước tại ĐVCNT và sẽ được thể hiện ở Bên Có trong sao kê của Chủ thẻ tại kỳ tiếp theo sau khi Vietcombank ghi Có.
- Chủ thẻ chính sẽ là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ cần thiết để xuất trình khi Ngân hàng có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với hóa đơn thanh toán thẻ của đơn vị chấp nhận thẻ.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của khách hàng đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống.

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về Danh sách nhận thưởng của Chương trình (nếu có) trong vòng 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đã đồng ý với Danh sách nhận thưởng của Chương trình cũng như đã nhận đầy đủ ưu đãi của Chương trình.
- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng đối với các chương trình do VCB thực hiện.
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp cửa hàng có lắp đặt máy thanh toán thẻ của Vietcombank tại địa điểm khuyến mãi đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ Amex Platinum
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng nếu tài khoản của chủ thẻ không ở trong tình trạng tốt (thẻ trong tình trạng đóng, khóa tạm thời...) tại thời điểm xét thưởng.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về/từ hệ thống ngân hàng.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình cho phù hợp. Thẻ lệ mới nhất sẽ chỉ được công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng Amex Platinum của Vietcombank.